

# Croptracker Knowledge Base

Welcome to Croptracker's Knowledge Base.

Croptracker's Knowledge Base is a resource for learning best practices and answering common setup and usage questions for all Croptracker tools and modules.

The Knowledge Base is best suited for searching by tags (keywords), or by checking the page tree at the left side of your window to view major subject categories.

## Need support? Here's where to start:

- **Search by tag**  
If you are looking for broader information on a topic, try searching by 'tag' in the search bar. (Example: Searching for 'HQV' or 'Harvest Quality Vision' will load all results related to Harvest Quality Vision directions and feature explanations)
- **Chat with our support team**  
If you are having an acute issue with the Croptracker platform, you can send a message from the chat window accessible on [our main website](#). This is best for issues like a forgotten password.
- **Email support**  
If you have questions about your account regarding billing, subscription renewal, or adding more users, send us an email at [support@croptracker.com](mailto:support@croptracker.com).

## Frequently asked questions

- [Quick Start Guide](#)
- [Field Maps](#)

## Need more help?

- Call us at 1-800-903-1492
- [Book a training session](#)

## Other resources

- [YouTube](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Software Update Archive](#)

## Browse by topic

### A

[access](#)  
[account](#)  
[activities](#)  
[activity](#)  
[address](#)  
[android](#)  
[app](#)  
[archiving](#)  
[asset-tracking](#)  
[auto](#)  
[automatically](#)  
[autoupdate](#)  
[auto-update](#)

### D-E

[devices](#)  
[employee-photos](#)  
[employees](#)  
[equipment](#)  
[estimate](#)  
[events](#)

### B-C

[best-practices](#)  
[billing](#)  
[bug-report](#)  
[canadagap](#)  
[categories](#)  
[chemical](#)  
[class](#)  
[color](#)  
[companies](#)  
[consignment-order](#)  
[consignment-sale](#)  
[contacts](#)  
[credit-card](#)

### F-G

[famous](#)  
[farm](#)  
[feature-request](#)  
[fertilizer](#)  
[field-packing](#)  
[field-printing](#)  
[file](#)  
[file-list](#)  
[gap](#)

## Recently updated articles

### [Anatomy of a Report](#)

Oct 06, 2020 • created by Kate Barton

### [Harvest Quality Vision Scanning: Best Practices for New Users](#)

Sep 30, 2020 • updated by Kate Barton • [view change](#)

### [HQV Ranked Size/Color Inventory Lot Report](#)

Sep 30, 2020 • updated by Kate Barton • [view change](#)

### [Harvest Quality Vision Scanning: Best Practices for New Users](#)

Sep 23, 2020 • updated by Liz Turner • [view change](#)

### [Croptracker Knowledge Base](#)

Sep 16, 2020 • updated by Kate Barton • [view change](#)

### [Bulk Growing Area Upload Process](#)

Aug 24, 2020 • updated by Kate Barton • [view change](#)

### [Bulk Growing Area Upload Process](#)

Aug 24, 2020 • created by Liz Turner

### [Harvest Quality Vision \(HQV\) - Camera Calibration](#)

Aug 19, 2020 • updated by Liz Turner • [view change](#)

### [Harvest Quality Vision: Mobile Scanning Procedure for HQV with Harvest Module](#)

Aug 18, 2020 • updated by Liz Turner • [view change](#)

### [Field Printing](#)

Aug 14, 2020 • updated by Kate Barton • [view change](#)

### [iOS App - How to Record Packing](#)

Aug 14, 2020 • updated by Kate Barton • [view change](#)

**H-K**

---

[harvest](#)  
[harvest-class](#)  
[harvest-estimate](#)  
[harvest-inventory](#)  
[harvest-quality-vision](#)  
[help](#)  
[how-to](#)  
[hqv](#)  
[hqv-event](#)  
[inspections](#)  
[invoices](#)  
[ios](#)  
[irrigation](#)

**L**

---

[labels](#)  
[labor](#)  
[labour-tracking](#)  
[language](#)  
[linked-contacts](#)  
[linked-transactions](#)  
[location](#)  
[login](#)

**M-O**

---

[mapping](#)  
[maps](#)  
[master-style](#)  
[materials](#)  
[meeting-notes](#)  
[mobile](#)

**P**

---

[packing](#)  
[packing-input-queue](#)  
[pallets](#)  
[password](#)  
[payment](#)  
[permissions](#)  
[piecemeal](#)  
[preferences](#)  
[printer](#)  
[printing](#)  
[production-costs](#)  
[production-practice](#)  
[products](#)  
[punch-clock](#)  
[purchase-order](#)

**Q**

---

[qa](#)  
[qc](#)  
[quality-control](#)  
[queue](#)  
[quick-start-guide](#)

**R**

---

[receiving](#)  
[remotestation](#)  
[repacking](#)  
[replant](#)  
[report](#)  
[reports](#)  
[return](#)  
[rfid](#)  
[role-groups](#)

**S**

---

[sales-order](#)  
[scan](#)  
[scanning](#)  
[scan-procedure](#)  
[service-desk](#)  
[settings](#)  
[set-up](#)  
[shipping](#)  
[size](#)  
[soil](#)  
[spray](#)  
[status](#)  
[statuses](#)  
[storage](#)  
[structure-sensor](#)  
[subscription](#)

**T**

---

[tagbot](#)  
[tags](#)  
[ticket](#)  
[traceability](#)  
[tracking](#)  
[transaction-adjustments](#)  
[transaction-line-items](#)  
[transactions](#)  
[transfer](#)  
[treatment](#)

[HQV Ranked Size/Color Inventory Lot Report](#)

Jul 16, 2020 • updated by Liz Turner • [view change](#)

[HQV Farm/Variety Average Size Report](#)

Jul 16, 2020 • updated by Liz Turner • [view change](#)

[HQV Class Size Report](#)

Jul 16, 2020 • updated by Liz Turner • [view change](#)

[Harvest Class Colors](#)

Jul 14, 2020 • updated by Liz Turner • [view change](#)

## U-Z

---

[update](#)  
[upgrade](#)  
[upload](#)  
[user-admin](#)  
[variety](#)  
[waybill](#)  
[weather](#)  
[webapp](#)  
[workcrews](#)  
[worklogs](#)  
[zebra](#)